

bietet die anerkannte Weiterbildung zur/zum

Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB)/Internen Prozessbegleiter/-in in Einrichtungen der Altenpflege

Für: Angehörige aus Berufen im Gesundheitswesen und andere Sozialberufe mit abgeschlossener Berufsausbildung und dreijähriger Berufserfahrung, erwünscht, aber nicht Bedingung ist eine Zusatzqualifikation oder eine Fachweiterbildung sowie EDV-Kenntnisse.

Ziel: Die Teilnehmer/-innen lernen in dieser Qualifizierung, Methoden und Instrumente der Qualitätssicherung in ihrer Einrichtung einzuführen und zu begleiten. Der inhaltliche Schwerpunkt liegt auf der dezentralen Multiplikatorenfunktion von Qualitätsmanagementbeauftragten/Prozessbegleitern und das Managen multidisziplinären Teams. Wichtiger Bestandteil der Qualifizierung sind betreute Praxisprojekte, die auf die spezifische Situation im Alltag der Institution abgestimmt sind.

Qualitätsmanagementbeauftragte/Interne Prozessbegleiter können:

Die Qualität von Prozessen und angrenzenden Dienstleistungen bestimmen und weiterentwickeln.

Institutionsbezogene Ablauforganisationen durch effizientes Kundenmanagement ersetzen helfen.

Über Qualitätszirkel, Projektgruppen und Beratungstätigkeit die Motivation der MitarbeiterInnen erhöhen.

Inhalt:

Fachspezifische Kenntnisse
Qualitätsmanagement

Informationsgewinnung und Bewertung

Aktionsplanung zur Einführung eines
dezentralen Qualitätssicherungssystems

Vertiefung Qualitätsmanagement

Grundlagen der Kommunikation

Gesprächsführung

Soziale Kompetenz

Selbstmanagement

Ablauf Moderationszyklus

Projektpräsentation

Supervision und Projektpräsentation

Die Qualifizierung endet mit einer Prüfung. Diese beinhaltet die Erstellung einer schriftlichen Projektarbeit zu einem selbst durchgeführten Qualitätsprojekt der Einrichtung und die mündliche Präsentation dieser Arbeit.

Beginn: jederzeit

Gesamtstundenzahl: 240 UE Unterricht und 100 Stunden berufspraktische Anteile

Abschlussart: Qualifiziertes Zertifikat

Organisation: berufsbegleitende Bildungsmaßnahme